

## 個人情報に関する基本方針

社会福祉法人友愛会（以下、「法人」という）は、利用者等の個人情報を適切に取り扱うことは、福祉サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

本法人が保有する利用者等の個人情報に関し適正かつ適切な取扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

### 記

#### 1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

- ①個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。
- ②個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。
- ③本法人が委託をする関係事業者は、業務の委託に当たり、個人情報保護法と厚生労働省ガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ個人情報に係る契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。

#### 2. 個人情報の安全性確保の措置

- ①本法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報に関する規則類を整備し、必要な教育を継続的に行います。
- ②個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、またはき損の予防及び是正のため、法人内において規則類を整備し、安全対策に努めます。

#### 3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等への対応

本法人は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除・第三者提供の停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、個人情報相談窓口 法人本部・光洋愛成園（電話 0240-23-6306）・ワークセンターさくら（0240 - 23 - 6316）・サポートセンターゆうあい（0240 - 23 - 6233）までお問い合わせください。

#### 4. 苦情の対応

本法人は、個人情報取扱に関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。なお、この個人情報に関する方針は、本法人の掲示板等で公表するとともに、要望に応じて紙面にて公表いたします。

## プライバシー保護マニュアル

本法人は、信頼の福祉サービスに向けて、利用者により良いサービスを受けていただけるよう日々の努力を重ねております。「利用者の個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのため本法人では、以下のプライバシー保護マニュアルを定め確実な履行に努めます。

### 1. 個人情報の収集について

本法人が利用者の個人情報を収集する場合、利用者のサービス提供にかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的をあらかじめお知らせし、ご了承を得た上で実施いたします。

### 2. 個人情報の利用及び提供について

本法人は、利用者の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的を超えて使用いたしません。

- ・利用者の了解を得た場合
- ・個人の識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- ・法令等により提供を要求された場合

### 3. 個人情報の適正管理について

本法人は、利用者の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、利用者の個人情報の漏洩紛失、改ざんまたは個人情報への不正アクセスを防止することに努めます。

### 4. 個人情報の確認・修正等について

本法人は、利用者の個人情報について利用者から開示を求められた場合は、遅滞なく内容を確認し、この「プライバシー保護マニュアル」に従って対応いたします。

また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

### 5. 法令の遵守個人情報保護の仕組みの改善

本法人は、個人情報の保護に関する法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜に行い、個人情報の仕組みの断続的な改善を図ります。

### 6. ガイドラインの尊重

本法人は、厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」の趣旨に基づきプライバシーの保護に努めます。